**Разъяснения для пациента**

**при проведении ТМК «Врач-пациент»**

**1. Подключение к видеотрансляции (Запись инициирована врачом)**

В случае, если на телемедицинскую консультацию Вас записал врач, то по предоставленному Вами номеру телефона в течение суток придет СМС-сообщение: «Здравствуйте, оповещаем о том, что у Вас запланирована видео консультация с врачом 11.12.2020 в 13:00. Ссылка: https://s000tm01.mz63.ru/c/3991».

Вы можете перейти по ссылке в СМС или подключиться к консультации через Электронную регистратуру по адресу *er.mz63.ru.*

Если Вы нажимаете на ссылку в СМС-сообщении, открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где идет отсчет до начала конференции.



Когда наступит время консультации Вам необходимо нажать кнопку «Присоединиться».



Далее необходимо подтвердить Ваши данные. Для этого необходимо написать Ваше имя и нажать кнопку «Войти».



Далее Вам необходимо выбрать способ подключения к конференции.



Для подключения существует три способа:

**1. Браузер(WebRTC)**

Возможность выбрать вариант подключения по WebRTC зависит от браузера и его поддержки данной технологии. Ниже представлен список браузеров, которые TrueConf официально рекомендует использовать для подключения пользователей с помощью технологии WebRTC: **Для ПК:** Google Chrome 73+, а также другие на основе Chromium Mozilla Firefox 66+ Opera 59+ Safari 12+ Яндекс.Браузер 19+

**Для мобильных устройств на базе Android:** Google Chrome 73+ Mozilla Firefox 66+ Opera for Android 50+ Яндекс.Браузер 19+

**Для мобильных устройств на базе iOS:** Safari 12.4.6+

**2. Приложение TrueConf** (мобильное приложение или приложение для ПК)

Приложение TrueConf для пользователей:

 IOS (IPhone) воспользуйтесь приложением App Store



Приложение TrueConf в App Store

Android воспользуйтесь PlayMarket



Приложение TrueConf в PlayMarket

**3. Без установки приложения**

"Без установки приложения" - не подразумевает установку приложения.

Скачивается exe-файл, при запуске которого открывается одноразовый клиент, и происходит подключение к необходимой конференции (со страницы которой скачан exe-файл).

После закрытия приложения в этом случае на ПК не остается установленного приложения.

После выбора способа подключения Вам необходимо настроить звук и видео (необходимо дать разрешение на доступ к камере и микрофону).



После этого Вам необходимо нажать кнопку «Подключится».