

ГРАФИК РАБОТЫ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ в Клиники ГБОУ ВПО СамГМУ Минздрава России

1. Часы работы: СКДЦ – понедельник-пятница с 8:00 до 17:00; приемного отделения – круглосуточно.
2. Для получения медицинской помощи граждане имеют право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации.
3. Организация предварительной записи пациентов на прием к врачу специализированного консультативно-диагностического центра (далее – СКДЦ) осуществляется как при непосредственном обращении, так путем самозаписи через Единую электронную регистратуру Самарской области (https://er.mz63.ru/?infomate=true&_lpu=82747931@mis_bars), и по телефону многоканального call-центра +7 (846) 374-91-00.
4. В СКДЦ Клиник СамГМУ гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год врача-терапевта участкового или семейного врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя главного врача.
5. При выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
6. Информацию о времени приема врачей всех специальностей во все дни недели с указанием часов приема и номеров кабинетов, а так же о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, адреса ближайших и дежурных аптек, поликлиник и стационаров, оказывающих экстренную врачебную помощь в вечернее, ночное время, воскресные и праздничные дни, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов.
7. Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания.
8. Внеочередным правом на получение медицинской помощи пользуются отдельные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9. Основанием для оказания медицинской помощи в медицинских организациях вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.
10. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется амбулаторно-поликлиническими учреждениями и специализированным консультативно-диагностическим центром после предварительного обследования с указанием предварительного диагноза.
11. Прием граждан по личным вопросам главным врачом Клиник СамГМУ проводится каждый четверг с 14-00 до 16-00. Прием осуществляется строго по предварительной записи.