

**Стажировки РЗН для главных врачей и главных медицинских сестер – по разделам.
(1 день (6 часов) – 15 тыс. руб.) (отдельная вкладка)**

1. Система управления работниками в медицинской организации на всех этапах оказания медицинской помощи

№	Тема	Критерии
1.	Обучение сотрудников	Формирование программ обучения
		Формирование графика обучения
		Тренинги по обучению практических навыков
2.	Оценка исполнения алгоритмов (СОПов, инструкций и др. локальных актов)	Проведение аудита
		Механизм контроля

2. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности средним медицинским персоналом на всех этапах оказания медицинской помощи

№	Тема	Критерии
1.	Внутренний контроль качества	Сбор и анализ нежелательных событий
2.	Оценка исполнения алгоритмов (СОПов, инструкций и др. локальных актов)	Проведение аудита
		Механизм контроля

3. Идентификация пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи.

№	Тема	Критерии
1.	Идентификация личности пациента	Процесс идентификации
		Идентификация отдельных категорий пациентов
2.	Идентификация на этапах оказания медицинской помощи	Обращение за амбулаторной помощью
		Обращение/поступление пациента в стационар, приемный покой
		Госпитализация пациента в отделение
		Движение пациента в МО/ перевод в др. МО
3.	Идентификация при оказании медицинских услуг	Лабораторных
		Диагностических
		Медикаментозных
		Оперативных
4.	Оценка исполнения алгоритмов (СОПов, инструкций и др. локальных актов)	Проведение аудита

3. Эпидемиологическая безопасность пациентов и сотрудников на всех этапах оказания медицинской помощи.

№	Тема	Критерии
1.	Обеспечение эпидемиологической безопасности	Порядок проведения дезинфекции и стерилизации
		Порядок гигиены рук медицинских работников, пациентов, посетителей
2.	Организация выявления, учета, анализа ИСМП в МО	Обучение персонала мерам профилактики инфекций, порядку сбора, анализа и подачи сообщения о случае ИСМП
3.	Организация дезинфекции медицинских изделий	Применение дезинфицирующих средств, в том числе в соответствии с областями применения, указанными в инструкции по применению
4.	Порядок обработки МИ ручным способом	Проведение предстерилизационной очистки МИ
		Проведение дезинфекции МИ
		Организация стерилизации МИ, включая выделение трех зон: грязной, чистой и стерильной
5.	Уборка помещений	Организации уборки помещений.
		Контроль уборки в соответствии с видом помещений

5. Лекарственная безопасность на всех этапах оказания медицинской помощи.

№	Тема	Критерии
1.	Нежелательные реакции	Предоставление информации о серьезных и непредвиденных нежелательных реакциях
2.	Контроль сроков годности ЛП	Организация контроля сроков годности в подразделениях
		Условия утилизации
3.	Снижение рисков ошибок при использовании ЛП	Маркировка упаковок при схожести названия/упаковки
		Маркировка особо опасных ЛП
		Отметка о выполнении врачебных назначений
4.	Хранение ЛП	Соблюдение условий хранения, влажность, температура
		Распределение в подразделениях по фарм. группам
		Маркировка особо опасных ЛП
		Контроль за соблюдением хранения

5.	Упаковка и маркировка ЛП	Первичная упаковка
		Хранение ЛП после вскрытия

6. Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий на всех этапах оказания медицинской помощи.

№	Тема	Критерии
1.	Безопасность обращения медицинских изделий	Порядок хранения и учета МИ
		Порядок эксплуатации МИ
		Предоставление информации о серьезных и непредвиденных нежелательных реакциях
		Информирование пациентов и их родственников о эксплуатации МИ
		Ознакомление пациентов и их родственников с информационными материалами

7. Организация экстренной и неотложной помощи на всех этапах оказания медицинской помощи.

№	Тема	Критерии
1.	Обращение пациента	Триаж пациентов
		Оценка Шкал
2.	Экстренная и неотложная помощь	Оказание экстренной и неотложной помощи
		Оповещение персонала
		Маршрутизация

8. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациентов в рамках одной медицинской организации и трансфер в другие медицинские организации на всех этапах оказания медицинской помощи.

№	Тема	Критерии
1.	Транспортировка	Организация транспортировки пациента в МО
		Организация транспортировки пациента в другую МО
2.	Медицинское оборудование	Исправность оборудования
3.	Коммуникации	Прием – передача смены
		Медсестра – врач

9. Профилактика рисков, связанных с переливанием донорской крови и ее компонентов на всех этапах оказания медицинской помощи.

№	Тема	Критерии
1.	Условия хранения и применения донорской крови	Порядок хранения донорской крови и ее компонентов
		Соблюдение режимов при транспортировке

		Оповещение о нежелательных реакциях
2.	Идентификация на этапах оказания медицинской помощи	Идентификация пациентов при переливании крови
3.	Оценка исполнения алгоритмов (СОПов, инструкций и др. локальных актов)	Проведение аудита
		Механизм контроля

Проведение диагностических аудитов в медицинской организации на соответствие Предложений (практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре, поликлинике, медицинской лаборатории), разработанных ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора