

Как получить электронные медицинские документы с Госуслуг?

Напоминаем, электронные медицинские документы можно получить с портала Госуслуги.

Электронные медицинские документы – это результаты осмотров, обследований, данных о диагнозе и назначениях. Они доступны пользователям с подтвержденной учетной записью на федеральном портале «Госуслуги» и отображаются в разделе «Здоровье» личного кабинета.

Что нужно сделать?

1. Авторизоваться на портале Госуслуг с подтвержденной учетной записью.
2. Перейти в раздел “Документы”, а затем слева на экране выбрать раздел “Здоровье”.
3. Нажать справа на баннер “Медицинские документы”. Откроется страница согласия на получение данных. Ознакомьтесь с информацией и нажмите «Разрешить» (если согласие было подано ранее, то сервис «Медицинские документы» будет доступен сразу после перехода в раздел «Здоровье»).

Что делать, если возникли проблемы?

При скачивании электронных медицинских документов у пользователей могут возникнуть проблемы.

Например, при попытке скачивания документа отображается окно с предупреждением о небезопасном подключении. Это связано с тем, что на устройстве чаще используется встроенный не отечественный браузер или не установлен российский сертификат безопасности. Без таких сертификатов личные данные недостаточно защищены, в связи с чем и может появляться предупреждение о небезопасности ресурса.

Решить эту проблему можно двумя способами:

1. Для скачивания медицинского документа зайти на портал Госуслуги через Яндекс Браузер или браузер АТОМ.
2. Установить на устройство сертификат Минцифры РФ по инструкции (<https://www.gosuslugi.ru/crt>), если вы привыкли пользоваться другими браузерами.

Как подтвердить учетную запись читайте здесь <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2>