

ДОГОВОР _____
об оказании платных медицинских услуг

г. Самара

_____.2023

ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., №001314945, дата внесения 14.01.2003 г., выдано Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Самарскому району города Самары, ОГРН - 1026301426348, ИНН - 6317002858), в лице Главного врача Клиник Измакова Николая Сергеевича, действующего на основании Доверенности №27Д от 29.12.2025г., лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-63/00574211 от 13.03.2020 г., выданная территориальным органом Росздравнадзора по Самарской области, Приказ о переоформлении от 04.05.2022 г. № 09-Пр/22 (<https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>), действует бессрочно, с одной стороны,

_____(ФИО, дата рождения), _____(паспорт серия, номер, кем, когда выдан),
_____(адрес места жительства, телефон), именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны

и _____(ФИО, дата рождения), _____(паспорт серия, номер, кем, когда выдан),
_____(адрес места жительства, телефон), именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» (Пациент), с третьей стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору «Исполнитель», действуя с добровольного согласия «Потребителя», обязуется оказать ему медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья граждан, а «Заказчик» обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

Наименование услуги	Код услуги	Количество	Цена	Сумма(руб.)	Стоимость(руб.)	Штрих-код услуги

Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, составляет _____ (_____ рублей _____ копеек) рублей.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Необходимым предварительным условием оказания медицинской услуги является информированное добровольное согласие «Потребителя» и согласия «Заказчика» и «Потребителя» на обработку персональных данных.

2.2. «Исполнитель» гарантирует «Потребителю» и «Заказчику» конфиденциальность передаваемых сведений, составляющих врачебную тайну (информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении). С согласия «Потребителя» допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения, для проведения научных исследований, публикации в научной литературе, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях.

2.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия «Потребителя» допускается в случаях предусмотренных законодательством РФ.

2.4. Срок оказания медицинских услуг: в течение одного месяца со дня заключения договора.

Место оказания услуг: Клиники ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, 443079, г. Самара, пр-т Карла Маркса, 165Б.

2.5. Предоставление медицинских услуг «Потребителю» происходит согласно режиму и порядку работы «Исполнителя», в порядке предварительной записи на прием, а также в момент очного обращения «Потребителя» или «Заказчика» при наличии свободной записи у «Исполнителя». Предварительная запись на прием осуществляется по телефонам Call-центра: 8(846)3749100, при личном обращении «Потребителя» или «Заказчика», при заявке на сайт clinic.samsmu.ru, через личный кабинет портала Государственных услуг.

Срок ожидания платных медицинских услуг – до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента обращения к «Исполнителю».

2.6. «Исполнитель» приступает к оказанию услуги после получения оплаты. В случае задержки «Заказчиком» оплаты услуг срок (период) выполнения услуги продлевается на период задержки оплаты услуги.

2.7. В подтверждении факта оказания услуг стороны составляют акт приема-передачи оказанных услуг по форме согласованной в приложении № 1 к настоящему договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.8. Акт приема-передачи оказанных услуг подлежит составлению и подписанию Сторонами по окончании срока оказания услуг, при условии, что услуги оказаны исполнителем.

2.9. Подписание акта приема-передачи оказанных услуг осуществляется «Потребителем» и «Исполнителем».

2.10. В случае если Акт приема-передачи оказанных Услуг или мотивированный отказ от его подписания не будет подписан «Потребителем» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения «Потребителем» Акта приема-передачи оказанных Услуг от «Исполнителя», такой Акт будет считаться подписанным обеими Сторонами без замечаний со стороны «Потребителя».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Потребитель» имеет права и несет обязанности пациента, предусмотренные Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и права потребителя в соответствии с Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «Потребителя» при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются ему без взимания платы.

3.2. «Потребитель», пользующийся платными медицинскими услугами, при заключении договора вправе требовать в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую следующие сведения: а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; б) данные о профессиональной подготовке и квалификации специалиста, оказывающего услугу; в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства и их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) информацию о расчете стоимости оказанной услуги, с составлением по желанию «Потребителя» сметы, которая при этом будет являться неотъемлемой частью договора. Так же «Потребитель» имеет право на оказание медицинских услуг надлежащего качества.

3.3. «Потребитель» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов.

3.4. «Заказчик» обязан оплатить оказанные «Потребителю» медицинские услуги в срок и в порядке, которые указаны в настоящем Договоре.

3.5. «Потребитель» обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений «Исполнителю».

3.6. «Потребитель» обязан сообщить достоверные сведения о жалобах, истории заболевания, истории жизни, в частности, о перенесенных и имеющихся в настоящее время инфекционных заболеваниях, для оказания качественной медицинской помощи и возможности исключить заражение или риск заражения инфекционным заболеванием других лиц.

3.7. «Потребитель» обязан строго выполнять все предписания лечащего врача.

3.8. «Потребитель» во время прохождения курса лечения обязуется: не употреблять алкоголь, наркотические и другие средства; не прерывать курс лечения без консультации с врачом; не применять не назначенных лекарственных средств; соблюдать рекомендованный врачом лечебно-охранительный режим и диету.

3.8.1. «Потребитель» уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника Исполнителя), в том числе назначенного режима лечения и диеты могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя».

3.9. «Потребитель» уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.10. «Исполнитель» обязан обеспечивать соответствие медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.11. «Исполнитель» обязан выдать «Заказчику» или «Потребителю» кассовый чек, подтверждающий прием средств, если расчет за оказанные медицинские услуги производится за наличный и безналичный расчет в кассе «Исполнителя».

3.12. «Исполнитель» при оказании платных медицинских услуг обязан соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, своевременному оформлению и представлению учетных и отчетных статистических форм. После исполнения договора «Исполнитель» в день оказания услуги выдает «Потребителю» медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.13. «Исполнитель» вправе требовать от «Потребителя» неуклонного исполнения всех предписаний лечащего врача.

3.14. В случае опоздания или не явку «Потребителя» в назначенное время на прием к врачу «Исполнитель» вправе сделать перенос приема по своему усмотрению.

3.15. «Исполнитель» вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения «Заказчику» понесенных расходов.

3.16. «Исполнитель» имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору на любом этапе лечения в случае невозможности исполнения, возникшей по вине «Потребителя», в частности, при неисполнении «Потребителем» своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.17. «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, о предполагаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), медицинских показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.18. «Исполнитель» предоставляет для ознакомления по требованию «Потребителя» выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.19. «Исполнитель» по требованию «Потребителя» составляет твердую или приблизительную смету.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Стоимость оказываемых медицинских услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, утвержденным «Исполнителем» и составляет: _____ (_____) рублей. Медицинские услуги НДС не облагаются в соответствии с п.п. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ.

4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предварительной оплаты в день подписания настоящего Договора до предоставления медицинской услуги (предоплата). Оплата производится в рублях наличными денежными средствами или с использованием банковской карты через кассу «Исполнителя».

4.3. «Исполнитель» выдает «Заказчику» или «Потребителю» документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.4. В случае, когда невозможность оказания услуги возникла по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, «Заказчик» и «Потребитель» возмещает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 «Потребитель», получив от «Исполнителя» в доступной форме полную информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных и территориальных государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, дает свое согласие на оказание ему платных медицинских услуг и готов их оплатить в полном объеме, за что несет ответственность перед «Исполнителем».

«Потребитель» уведомлен, что отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

5.2. «Исполнитель» несет ответственность перед «Потребителем» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни «Потребителя» в соответствии с законодательством РФ.

5.3. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.4. «Исполнитель» освобождается от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков медицинской услуги в случае, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения «Потребителем» установленных правил предоставления услуги.

5.5. Материальный и моральный вред, возникший вследствие умысла «Потребителя», в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, возмещению не подлежит.

5.6. Претензии и споры, возникающие между сторонами, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством.

6.1.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении Потребителем режима лечения и правил поведения в медицинской организации.

6.2. В случае отказа «Потребителя» после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. «Исполнитель» информирует «Потребителя» и «Заказчика» о расторжении договора по инициативе «Потребителя», при этом «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.2.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления «Заказчика».

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору возможны только по соглашению сторон и подлежат письменному оформлению в виде дополнительных соглашений к настоящему договору, подписанных сторонами.

6.4. В случае нарушения установленных сроков начала и окончания (периода) оказания медицинских услуг «Исполнитель» уплачивает «Заказчику» за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания медицинской услуги. Указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления «Потребителю» дополнительных услуг без оплаты, возврата части денег, полученных в качестве оплаты за медицинскую услугу.

6.5. В случае обнаружения недостатков в оказанной услуге «Потребитель» вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги; безвозмездного повторного оказания услуги; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги.

6.6. При несоблюдении «Исполнителем» обязательств по периоду оказания медицинских услуг «Потребитель» вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги в соответствии с графиком работы «Исполнителя»; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, «Исполнитель» обязан предупредить об этом «Потребителя». Без оформления дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости «Исполнитель» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

6.8. «Заказчик» и «Пациент» несут солидарную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате оказанных медицинских услуг, а также за ущерб, причиненный утратой или порчей имущества «Исполнителя» в период оказания Услуг по настоящему Договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания оказания медицинской услуги.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. К настоящему договору прилагаются: а) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; б) акт приема-передачи оказанной услуги (приложение № 1).

8.2. Настоящий договор составлен в 3 (Трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для «Исполнителя» и «Потребителя».

Исполнитель: ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России Адрес: 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, 89 ОГРН - 1026301426348 ИНН: 6317002858 КПП: 631701001 Адрес сайта: samsmu.ru E-mail: info@samsmu.ru р/с 40501810836012000002 в Отделение Самара БИК 043601001 Главный врач Клиник _____ Н.С. Измаков М.п. _____	Заказчик: _____ Дата рождения: _____ Паспорт: серия ____ № _____ Дата выдачи _____ Адрес регистрации: _____ Контактный телефон: _____ _____ Подпись _____	Потребитель: _____ Дата рождения: _____ Паспорт: серия ____ № _____ Дата выдачи _____ Адрес регистрации: _____ Контактный телефон: _____ _____ Подпись _____
--	---	--

Приложение № 1
к договору № ____ от ____

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России Адрес: 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, 89. ОГРН - 1026301426348 ИНН 6317002858 КПП: 63170100 р/с 40501810836012000002 в Отделение Самара БИК 043601001	ПОТРЕБИТЕЛЬ: _____ Дата рождения: _____ Паспорт: серия ____ № _____ Дата выдачи _____ Адрес регистрации: _____ Контактный телефон: _____ _____ Подпись _____
---	--

АКТ № ____ от _____.2023 г.
приема-передачи оказанных услуг
по договору № ____ от _____.2023.

Мы, нижеподписавшиеся, _____ (ФИО), именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель» с одной стороны, и ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Главного врача Клиник Измакова Николая Сергеевича, действующего на основании Доверенности № 103Д от 08.12.2022 г., с другой стороны, составили настоящий акт о том, что «Исполнитель» оказал, а «Потребитель» принял оказанные «Исполнителем» услуги:

Наименование услуги	Количество	Цена	Стоимость услуги	НДС

Всего подлежит к оплате _____ (_____ рублей ____ копеек) рублей.

Оказанные услуги по качеству, объемам и срокам их выполнения соответствуют требованиям «Потребителя». Претензий «Потребитель» не имеет.

Исполнитель: _____ Потребитель: _____
 (Н.С. Измаков) _____ (_____)